# **TOTO リモデル.jp** リモデルクラブ店様向けマニュアル

本ドキュメントは、TOTO リモデルクラブ店紹介サイト『リモデル.jp』サイトにおける「店舗情報 更新」「お客様よりの Web お問い合わせ対応方法」に関するマニュアルです。 リモデル事例集のマニュアルは「http://jirei.re-model.jp/entry\_manual/」にてご確認下さい。

# 改定履歴

版	発行日	内容
1.0	2010年2月16日	初版発行
1.1	2010年3月24日	リモデルクラブ店情報の更新の修正
		リモデルクラブ店詳細画面イメージの修正
1.2	2012年7月10日	リモデルクラブ TOP ページ画面イメージの修正
		リモデルクラブ店詳細画面イメージの修正
		「Web お問合せが可能なお店」の定義修正
1.3	2013年6月17日	移転に伴い、TOTO リモデルクラブ本部事務局リモデルプロモ
		ーションセンターの電話番号・FAX 番号を変更
		リモデルクラブ TOP ページ画面イメージの修正
		リモデルクラブ店詳細画面イメージの修正
1.4	2014年4月1日	店舗情報変更画面の「写真1」を必須項目に変更
		店舗情報変更画面に「掲載状態」を追加
		店舗情報変更画面イメージの修正
		店舗情報変更画面の必須項目を全て入力すると、お客様が店舗
		詳細ページを閲覧できるようになる仕様を追加
1.5	2015年3月31日	2.1 リモデルクラブ店専用ページにログインする
		→Web デザイン変更に伴う画面変更
		3.1 リモデルクラブ店情報を更新する
		→項目の追加・変更に対応
1.6	2015年12月9日	リモデル.jpTOP ページ画面イメージの修正
		3.1 リモデルクラブ店情報を更新する
		→必須入力項目の誤りを修正
		→入力項目名の誤りを修正
1.7	2017 年3月1日	5. 事例を管理する 追加

<	IJ	モラ	デル.jp 全店>	
1		リŦ	Eデル. jp とは	. 4
	1.	1	リモデルクラブ店様ができること	. 4
2		リモ	Eデルクラブ店専用ページを利用する	. 5
	2.	1	リモデルクラブ店専用ページにログインする	. 5
	2.	2	リモデルクラブ店 ID またはパスワードを忘れてしまった場合	. 7
		2. 2	1 パスワードを忘れてしまった場合	. 7
		2. 2	. 2 ID を忘れてしまった場合	. 8
3		リモ	Eデルクラブ店情報を更新する	. 9
	3.	1	リモデルクラブ店情報を更新する	. 9
	3.	2	対応エリアを登録する	18
4		お問	問い合わせに回答する	21
	4.	1	お問い合わせへの回答の操作手順(流れ)	21
	4.	2	お問い合わせを確認する	22
	4.	3	お問い合わせ内容を確認する	24
		4. 3	. 1 お問い合わせ内容を確認する	24
		4. 3	. 2 返信メッセージを確認する	27
	4.	4	お客様へ返信する	28
		4.4	.1 お客様からのお問い合わせに返信する	28
		4.4	.2 お客様からのお問い合わせをお断りする	30
	4.	5	現場訪問希望日を確認する	33
	4.	6	お問い合わせの結果を登録する	34
5		事例	列を管理する	37
5.	1	事例	列公開の手順(流れ)	37
	5.	2	事例基本情報を管理する	38
		5. 2	. 1 事例を確認する	38
		5. 2	.2 事例基本情報を登録・編集する	40
		5. 2	.3 事例基本情報を削除する	43
		5. 2	.4 店舗詳細に事例を掲載する	44
	5.	3	ビフォー・アフター情報を登録・編集する	46
	5.	4	代表画像を登録・編集する	51
	5.	5	画面イメージを確認する	52
	5.	6	事例の公開・非公開を設定する	54
		5.6	.1 事例を公開する	54
		5.6	.2 事例を非公開にする	55

5.	7	事例	詳細情報を管理する	56
į	5.7.	1	事例詳細情報を確認する	56
Į	5.7.	2	事例詳細情報を登録・編集する	58
Į	5.7.	3	事例詳細情報を削除する	63
5.8	8	事例	詳細画像を管理する	65
Ę	5. 8.	1	事例詳細画像を確認する	65
Ę	5. 8.	2	事例詳細画像を登録・編集する	66
Ę	5. 8.	3	事例詳細画像を削除する	68
Į	5. 8.	4	事例詳細画像のコードを本文に挿入する	69
5. 9	9	事例	lの PDF を作成する	71
5.	10	事	例のアクセスデータを確認する	74
į	5. 10	). 1	事例アクセスデータを確認する	74
Ę	5.10	). 2	事例アクセスデータをダウンロードする	75

# 1 リモデル. jpとは

リモデル.jpとは増改築・リフォームを検討されているお客様が、リモデルクラブ店の情報収集や希望 にあったリモデルクラブ店を選択するサイトです。

お客様は、マイページ登録(無料)を行い、【WEBお問い合わせが可能なお店】は匿名でリモデルクラ ブ店へ工事についてのお問い合わせをすることができます。

また、リモデルクラブ店とメッセージのやり取りを行うことができます。

#### 1.1 リモデルクラブ店様ができること

御社は、本サイトを利用して、次のようなことを行うことができます。

- (1) 掲載店全店
  - お客様が閲覧する御社情報の更新
- (2) 匿名のお客様との問合せ対応店【WEBお問い合わせが可能なお店】のみ
  - ・ 御社を指定してお問い合わせを行ったお客様への回答
  - ・ お問い合わせに引き続き、お客様とのメッセージのやり取り
  - ・ お問い合わせの結果の登録
  - お客様が閲覧するリモデルクラブ店情報の更新

リモデルクラブ店情報を充実させることにより、お客様へアピールし、打合せの機会の拡大が望めます。

- ※ 【WEB お問い合わせが可能なお店】とは、本サイトへ登録する際、お聞きしている項目です。 登録条件としては、以下の条件が必要となります。
  - ・ 掲載店舗の独自の「ホームページ」と、連絡可能なメールアドレスを持っていること
  - ・ 常時接続可能なインターネット環境を有し、お客様からの照会には迅速(可能な限り1日以内)に対応できること(例えば「〇日に改めてご回答いたします」等でも可とします)
  - ・「リモデル.jp」上でご紹介したお客様と工事終了後には、お客様に対して リモデル.jp 事務局から自動で工事に関するアンケート配信をいたします。 そのアンケート配信にご同意いただけること。
  - ・「リモデル.jp」上でご紹介した物件については、 積極的にTOTO・大建工業・YKK APの商品を採用すること。
  - ・ 自社で有するパソコンやホームページ等へは、ウィルス対策ソフトを導入し万一に 備えていること。
  - お客様からのご照会から3日を経過してもご対応いただけないことが2回連続で発生した場合には、「希望内容からお店を選択」での検索後のリスト表示順位を3カ月最下部になることにご同意いただけること(年末年始・夏季休暇は配慮しますが、Webサイトである以上、迅速な対応が求められると考えます。

# 2 リモデルクラブ店専用ページを利用する

#### 2.1 リモデルクラブ店専用ページにログインする

リモデルクラブ店専用ページを利用するには、リモデル.jpのトップページからログインします。

① 下記 URL より、リモデル.jp のトップページを表示します。

#### http://re-model.jp/

- ② ページ下部の[お問い合わせ・店舗情報用ログイン]リンクをクリックします。
  - 【トップページ】



 ③ リモデルクラブ店専用ログインページが表示されますので、リモデルクラブ店 ID とパスワードを 入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。
 初期設定 ID・パスワードは、リモデル.jp 本部事務局によりご案内のものです。

※ リモデルクラブ店 ID またはパスワードを忘れてしまった場合は、<u>2.2.1</u> を参照してください。 【リモデルクラブ店専用ログインページ】

ログイン						
リモデルクラブ店の方は下記よりロ ※入力や修正に1時間以上要する。	ダインいただけます。 た、入力いただいた内容が登録できないことがあります。ご注意ください。					
ID						
パスワード	<ul> <li>※半角英数6文字以上12字以内でご記入ください。</li> <li>○ バスワードを忘れた方</li> </ul>					
🔄 次回 ログインから、ID入力を省	<sup>略</sup> リモデルクラブ店専用ページ					
	<b>ログイン</b> にログインします。					

④ リモデルクラブ店専用トップページが表示されます。

【リモデルクラブ店専用トップページ】

- ◆ この画面で利用できる機能は以下の2つです。
  - · 店舗情報変更(3)(全掲載店)
  - ・ お問い合わせに回答する(4)(Web でお問い合わせ対応可能なお店のみ)

ようこそ RC店 様	お問い合わせ一覧	お客様かや「状態	らのお問い合わせる 」で検索できます。	<u>:</u> 「ニックネーム」
最終ログイン日時:2010/02/15 17:15 [ログアウト]	ニックネーム	状態	選択してください 🔽 🕀 🦗	3
リモデルクラブ店マニュアル				<b>1-10件</b> / 10件中 <前へ 次へ>
	初回お問い合わせ日時 ▲▼	最終更新日時    ▲▼	ニックネーム 🔺	状態▲▼
お問い合わせ一覧	2010/01/29 10:30	2010/02/14 16:27	ニックネーム	訪問希望日登録
	2010/02/10 23:18	2010/02/12 12:18	ほんわか	訪問希望日登録
	2010/02/10 23:15	2010/02/10 23:15	tomato	問い合わせ中
	2010/01/30 18:00	2010/02/02 19:02	ර්ෂ්	受注(工事完了)
	2010/01/30 16:33	2010/02/02 18:54	トーテムボール	辞退
	2010/01/22 15:14	2010/01/27 13:45	ニックネーム	見積後逸注
	2010/01/22 16:59	2010/01/22 17:00	煮込美	訪問希望日登録
	2010/01/21 22:53	2010/01/21 22:54		辞退
	2010/01/21 22:51	2010/01/21 22:52	なると	不成立
	2010/01/21 22:37	2010/01/21 22:44	アルプスの少年	見積後逸注
				<前へ 次へ>

# 2.2 リモデルクラブ店 ID またはパスワードを忘れてしまった場合

## 2.2.1 パスワードを忘れてしまった場合

#### ① 【リモデルクラブ店専用ログインページ】の[パスワードを忘れた方]リンクをクリックします。

ログイン	ログイン						
リモデルクラブ店の方は下記よりログインいただけます。 ※入力や修正に1時間以上要すると、入力いただいた内容が登録できないことがあります。ご注意ください。							
ID							
バスワード	<ul> <li>※半角英数6文字以上12字以内でご記入ください。</li> <li>パスワードを忘れた方</li> </ul>	パスワードお問い合わせ					
🔄 次回 ログインから、ID入力を省略	<u>3</u>	ページに遷移します。					
ログイン							

② 【パスワードお問い合わせページ】が表示されます。

パスワードお問い合わせ						
バスワードを忘れた方は、下記の1~3の手順で仮バス	リードを取得して下さい。					
1. 仮パスワードをメールでお届けしますので、リモ	デル:plc登録しているメールアドレスを入力し「送信」ボタンをクリックして	下さい。				
<ol> <li>2. 入力していただいたメールアドレス宛に、仮パス、</li> <li>※ 時間帯によっては、数分かかる場合があります。</li> </ol>	ワードを記載したメールが届きます。					
3. 「仮バスワードの入力/パスワードの設定」画面(	(自動的に表示されます)で仮パスワードを入力のうえ、新しいパスワード	に変更して下さい。				
ご登録メールアドレスを入力してください。						
ID						
メールアドレス		仮ハスリートを発行します。				
送信する						

- ③ リモデルクラブ店 ID とご担当者様のメールアドレスを入力し、[送信する]ボタンをクリックしま す。
- ④ 入力していただいたメールアドレス宛に、仮パスワードを記載したメールが届きます。
- ⑤ メール本文に記載されている【パスワード再設定画面】の URL を開きます。

⑥ パスワード再設定ページが表示されます。

ハスワート丹設ル						
仮パスワードと新しく設定するパスワードを入力してくた	iau.					
ID						
仮パスワード						
新バスワード						
新バスワード(確認)	/パスワードを再設定します。					
	再設定					

- ⑦ リモデルクラブ店 ID とメールに届きました仮パスワードを入力し、新たに設定するパスワードを 入力し、[再設定]ボタンをクリックします。
- ⑧ パスワードの再設定が完了します。
- ⑨ ログインする場合は、【リモデルクラブ店専用ログインページ】を表示し、リモデルクラブ店 ID と 新しく設定したパスワード入力し、ログインします。

# 2.2.2 ID を忘れてしまった場合

下記までお問い合わせください。

TOTO リモデルクラブ本部事務局リモデルプロモーションセンター

- 電話:03-3436-2210
- FAX : 03-6836-2220
- 受付時間:9:00~17:30 (但し、12:00~13:00、土日祝日は除く)

# 3 リモデルクラブ店情報を更新する

# 3.1 リモデルクラブ店情報を更新する

リモデルクラブ店専用ページにログイン後、左ナビゲーションから[店舗情報変更]ボタンをクリックします。

ようこそ RC店 様	ā	お問い合わせ一覧						
最終ログイン日時:2010/02/1517:15 [ログアウト]		ニックネーム		状態	選択してください 🔽 📑	¢索		
リモデルクラブ店 マニュアル 店舗情報変更	/	店舗情報変更ページへ 遷移します。					<b>1-10件</b> / <前へ	10件中 次へ>
		初回お問い合わせ日時 ▲▼	最終更新日時	<b>*</b>	ニックネーム	•	状態	<b>*</b>
お問い合わせ一覧		2010/01/29 10:30	2010/02/14 16:27		ニックネーム		訪問希望日登録	
		2010/02/10 23:18	2010/02/12 12:18		ほんわか		訪問希望日登録	
		2010/02/10 23:15	2010/02/10 23:15		tomato		問い合わせ中	
		2010/01/30 18:00	2010/02/02 19:02		うさぎ		受注(工事完了)	
		2010/01/30 16:33	2010/02/02 18:54		トーテムボール		辞退	
		2010/01/22 15:14	2010/01/27 13:45		ニックネーム		見積後逸注	
		2010/01/22 16:59	2010/01/22 17:00		煮込美		訪問希望日登録	
		2010/01/21 22:53	2010/01/21 22:54		ロベルト		辞退	
		2010/01/21 22:51	2010/01/21 22:52		なると		不成立	
		2010/01/21 22:37	2010/01/21 22:44		アルプスの少年		見積後逸注	
	3	※6ヶ月間更新のないお問い合わせ内容は	は自動で削除されます。				<前へ	次へ>

うこそ モデルクラブ店 様	店舗情報変更	
ログイン日時:2014/03/31 21:28 [ログアウト]	リモデルクラブ店 ID	RCTEST99
	担当支社	リモデル事務局
リモテルクラフル	掲載店舗名 必須	リモデルクラブ店
	代表者名 必須	2 ととたろう
店舗情報変更	会社設立年月	1999/12 ※会社設立年月を変更する場合は、担当セールスへご連絡下さい。
1合わせ一覧	資本金	2000万円 ※お客様満足向上シートでお答えいただいた資本金を記載させていただいています。
	年商	9000万円 ※お客様満足向上シートでお答えいただいた年商を記載させていただいています。
	~~~~~	~~~~ 省略 ~~~~~~~~
	駐車場の有無 必須	] ◎有 ⑧無
	新築工事の可否	) ◎可 ◎否
	担当者名 必須	] TOTO太郎
	担当者メールアドレ ス 必須	] taro.toto@jp.toto.com
	掲載状態	掲載
	パスワードを変更する場合は以下を	ご記入下さい。
	現在のパスワード	・ た変単が閲覧する 庄純詳細
	新パスワード	や谷塚が閲見りる内部中州
	<u>新</u> バスワード (確	
確認ページへ	8	できます。

 ③ 内容を入力し、[確認する]ボタンをクリックします。お客様が閲覧する店舗詳細ページのイメージ を見る場合は、[画面イメージを見る]ボタンをクリックします。
 対応エリア登録は 3.2 を参照してください。  ④ 入力内容に誤りがある場合、対象の項目にエラーメッセージが表示されます。また、「確認する」 ボタンと[画面イメージを見る]ボタンの上部にもエラーメッセージが表示されます。
 該当する箇所を修正し、[確認する]ボタンをクリックします。



ようこそ リモデルクラブ店 様	店舗情報変更					
最終ログイン日時:2010/02/15 17:21 [ログアウト]	店舗情報の変更はまだ完了していませ 入力情報を確認の上、「登録する」ボタ	a情報の変更はまだ完了していません。 り情報を確認の上、「登録する」ボタンをクリックしてください。				
	リモデルクラブ店ID	RCTEST7				
マニュアル	担当支社	中国				
	掲載店舗名 <b>必須</b>	リモデルクラブ店				
店舗情報変更	代表者名 必須	ととたろう				
お問い合わせ一覧	会社設立年月	1999/12/1				
	資本金	2000万円				
	~~~~~	~~~ 省略 ~~~~~~~~				
	サービス内容 〈お客様検索項目〉	自社ショールームあり				
	駐車場の有無 必須	無				
	新築工事の可否 必須	न				
	担当者名 必須	ТОТОХВ				
	担当者メールアドレス 必須	t-hayashi@mitsue.co.jp				
前のヘーシに戻ります。	<b>0</b> 戻る	登録を完了します。				
		登録する				

- ⑥ 入力内容を確認し、間違いがあれば[戻る]リンクをクリックします。間違いがなければ[登録する] ボタンをクリックします。
- ⑦ 【店舗情報変更完了ページ】が表示され、リモデルクラブ店情報の変更が完了します。
- ※ 入力・修正は何度でも可能です。ご登録いただいた内容は即時、画面へ反映いたします。
- ※ 入力や修正に 1 時間以上要すると、入力いただいた内容が登録できないことがあります。ご注意 ください。
- ※ ご登録の情報が変更になった場合は、速やかに修正を行ってください。
- ※ 必須項目を全て入力すると、お客様にて御社の店舗詳細ページを閲覧することが可能になります。

#### 項目

- リモデルクラブ店 ID 編集不可です。
- 担当支社
   編集不可です。
- 掲載店舗名
   リモデル.jp へ掲載する店舗名を入力します。
   入力必須項目です。

- 代表者名
   代表者名を入力します。
   入力必須項目です。
- 会社設立年月 編集不可です。
   会社設立年月を変更する場合は、担当セールスへご連絡下さい。
- 資本金
   編集不可です。
   お客様満足向上シートでお答えいただいた資本金を記載させていただいています。
- 年商
   編集不可です。
   お客様満足向上シートでお答えいただいた年商を記載させていただいています。
- 住所(緯度・経度)
   編集不可です。
   住所変更がある場合には、担当セールスへご連絡下さい。
- 電話
   お客様からのお問い合わせ窓口の電話番号を入力します。
   入力必須項目です。
- FAX お客様からのお問い合わせ窓口の FAX 番号を入力します。
- 営業時間
   営業時間を入力します。
   入力必須項目です。
- 定休日
   定休日を入力します。
   入力必須項目です。
- 建設業許可番号
   建設許可番号を入力します。
   知事・大臣免許と一般・特定建設業はリストから選択してください。
- 建設業許可業種
   許可を受けている業種を選択します。
   協力企業は含みません。
- 建築士事務所登録
   建築士事務所登録の有無を選択します。
   入力必須項目です。
- 工事保険加入の有無
   工事保険加入の有無を選択します。
   入力必須項目です。

- TOTO リモデルローン対応可否
   TOTO リモデルローン対応可否を選択します。
   編集不可です。変更する場合は、担当セールスへご連絡ください。
- 保有資格
   保有を受けている資格を選択します。
   協力企業は含みません。
- 対応工事範囲(部位)
   御社が対応している工事範囲(部位)を選択します。
   お客様がリモデルクラブ店を検索する際に必須のため、入力必須項目です。
- 対応エリア 御社が対応しているエリアを登録します。
   [対応エリア登録]のリンクをクリックして、別ページで登録を行います。
   お客様がリモデルクラブ店を検索する際に必須のため、入力必須項目です。
- 店舗紹介(タイトル)
   店舗紹介(タイトル)を入力します。
   入力必須項目です。
- 店舗紹介(詳細)
   店舗紹介(詳細)を入力します。
- 写真1
   店舗写真(従業員写真でも可)を登録します。
   リモデルクラブ店検索の結果一覧ページ、詳細ページに表示されます。
   入力必須項目です。
- 写真 2
   会社のイメージが伝わる写真(従業員写真でも可)を登録します。
- 写真2コメント
   写真2を登録した場合、コメントを入力します。
- ホームページ URL 御社独自のホームページの URL を入力します。
- こだわり要件・得意内容<お客様検索項目>
   リモデルクラブ店の検索項目「こだわりのご要望(提案の内容に対する要望)」です。
   こだわり要件割り振り用に 70 点を全9項目に対し、0 点から 70 点で点数配分します。
   0 点を設定した項目でお客様がリモデルクラブ店を検索した場合、検索結果一覧に表示されません。
- 対応工事<お客様検索項目> 御社が対応できる工事を選択します。
   リモデルクラブ店の検索項目「その他の要望」「省エネリモデル」に対応しています。
- サービス内容<お客様検索項目> 御社の店舗形態や付帯サービス内容を選択します。 リモデルクラブ店の検索項目「その他の要望」に対応しています。

- 駐車場の有無
   駐車場の有無を選択します。
   入力必須項目です。
- 新築工事の可否
   新築工事の可否を選択します。
   入力必須項目です。
- リモデル事例コンテスト入賞(全国賞受賞)
   編集不可です。
   リモデル事例コンテスト(作品コンテスト)の入賞情報を元に登録しています。
   リモデル事例コンテスト入賞(全国賞受賞)を変更する場合は、担当セールスへご連絡下さい。
- リモデル事例コンテスト入賞(エリア賞受賞)
   編集不可です。
   リモデル事例コンテスト(作品コンテスト)の入賞情報を元に登録しています。
   リモデル事例コンテスト入賞(エリア賞受賞)を変更する場合は、担当セールスへご連絡下さい。
- リモデルセール入賞 対象外です。

現在使用しておりません。

- 住宅リフォーム事業団体登録
   編集不可です。変更する場合は、担当セールスへご連絡下さい。
- 担当者名
   お客様からのお問い合わせを受け付ける担当者を入力します。
   入力必須項目です。
- 担当者メールアドレス
   お客様からのお問い合わせを受け付ける担当者のメールアドレスを入力します。
   入力必須項目です。
- 掲載状態

編集不可です。

お客様にて御社の店舗詳細ページを閲覧することが可能であれば「掲載」、閲覧不可であれば「非 掲載」と表示されます。

必須項目を全て入力すると、お客様にて御社の店舗詳細ページを閲覧することが可能になります。

以下、リモデルクラブ店のログインパスワードを変更する場合に入力します。

- 現在のパスワード
   現在のパスワードを入力します。
- 新パスワード
   新しいパスワードを入力します。
- 新パスワード(確認)
   確認のため新しいパスワードを再度入力します。





# 3.2 対応エリアを登録する

① 【店舗情報変更ページ】の[対応エリア登録]ボタンをクリックします。

ようこそ リモデルクラブ店 様	店舗情報変	逐更		
R807-C-EM-20002151221	リモデルクラザ店田		ROTEST7	
THEORY I.	根据支柱		中国	
1モデルクラブ店	初朝活动的	[ 龍山]	リモデルクラブ店	1
V REAPIN	代表者名	( do 50)	ととたろう	
店舖情報変更	会社設立年月		1999/12	✓ 対応エリア登録ページへ
お問い合わせ一覧	~~~~	~~~	※会社設立年月を実更する	遷移します。
お問い合わせ一覧	~~~~ HIGIU7	~~~	= 会社設立年月を更更する ~~~ 省格 対応エリア登録 ポパルとエリア3年7支持して	遷移します。 CFRU
お問い合わせ一覧		~~~ 	= 94日902年月を見受する ~~~ 省略 対応エリア登録 ポリルンエリア3日で支払して ~~~ 省略	<ul> <li>遷移します。</li> <li>CFRUA</li> <li>CFRUA</li> </ul>
お問い合わせ一覧	<ul> <li></li> <li>&lt;</li></ul>	••••	*#社師立年月を見ますが ~~~ 省略 NACLU/JETERC ~~~ 省略	遷移します。 でFacula を でFacula でFacula でFacula
お問い合わせ一覧	ーー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	~~~~ 	= 会社設立年月を更更する ~~~ 省略 対応エリア登録 ポパルニビッパス化す変形して ~~~ 省略	<ul> <li>遷移します。</li> <li>CFRUM</li> <li>CFRUM</li> </ul>

② 【対応エリア登録ページ】が表示されます。

都道府県・市区町村を選択してください。			対応エリア
全域	~		東京都
千葉市中央区 千葉市花見川区	=		神奈川県横浜市鶴見区 神奈川県横浜市神奈川区
千葉市稲毛区  千葉市若葉区		追加》	神奈川県横浜市西区 神奈川県横浜市中区
千葉市緑区 千葉市美浜区			神奈川県横浜市南区 神奈川県横浜市保土ケ谷区
銚子市 市川市		≪ 削除	神奈川県横浜市磯子区 神奈川県横浜市金沢区
船橋市			
館山市   木更津市			
松戸市			
茂原市			
市田市	×		

③ 左側のエリアから対応している都道府県と市区町村を選択(複数選択可)します。都道府県全域の場合は市区町村リストの「全域」を選択します。 右側に対応エリアのリストが表示されています。

·葉県		
	*	対応エリアに
域 葉市中央区 葉市花見川区 葉市稲毛区 葉市精楽区 葉市義楽区 子市 川市 橋市 山市 戸市 戸市 同市		追加 ひます。 違加 ひます。 神奈川県横浜市西区 神奈川県横浜市市区 神奈川県横浜市南区 神奈川県横浜市南区 神奈川県横浜市南区 神奈川県横浜市豪子区 神奈川県横浜市磯子区 神奈川県横浜市金沢区

- ◆ リストから市区町村を複数選択したい場合
  - [Ctrl]キーを押しながら、市区町村をクリックすると市区町村を複数選択することができ ます。
  - 市区町村をクリックし、[Shift]キーを押しながら、選択したい市区町村をクリックする と複数の市区町村を範囲選択することができます。
- ④ 市区町村の選択が完了しましたら、[追加]ボタンをクリックします。
   対応エリア(右側のエリア)に追加されます。
- ⑤ 対応エリアから除外したい場合は、対応エリア(右側のエリア)から削除したい市区町村を選択 (複数選択可)します。



⑥ 市区町村の選択が完了しましたら[削除]ボタンをクリックします。 対応エリア(右側のエリア)から削除されます。 ⑦ 対応エリアの追加や変更が完了しましたら、[送信する]ボタンをクリックします。



⑧ 【対応エリア登録完了ページ】が表示されます。対応エリアの登録が完了します。即時反映されます。

## 項目

- 候補リスト 対応エリアに設定可能なエリアのリストです。(左側のエリア)
- 対応エリアリスト
   リモデルクラブ店の対応エリアのリストです。(右側のエリア)

ここから先は【WEBお問い合わせが可能なお店】のみ関係する内容です。

## 4 お問い合わせに回答する

リモデルクラブ店専用トップページに表示される【お問い合わせ一覧ページ】は、御社に対してお客様から寄せられたお問い合わせがリストで表示されています。それぞれのお問い合わせに対し、お客様 と個別にメッセージのやり取りを行うことができます。

※匿名のお客様からのお問合わせが発生した場合は、御社のご登録メールアドレスへメールにてご案内 します。

#### 4.1 お問い合わせへの回答の操作手順(流れ)

▶ お問い合わせを確認する

リモデルクラブ店専用ページにログイン後、【お問い合わせ一覧ページ】が表示されます。

[new!] アイコンが表示されているお問い合わせは、新しいお客様からのお問い合わせ、または既に やり取りを行っているお客様から新たなメッセージが届いているものです。内容を確認したいお問 い合わせの「ニックネーム」をクリックします。

▶ お問い合わせ内容を確認する

お客様からのお問い合わせ内容が表示されます。また、お問い合わせ内容の下にお客様とのメッセ ージのやり取りが表示されます。お問い合わせやメッセージの件名をクリックすると表示の開閉を 行うことができます。

お客様へ返信する

お客様からのお問い合わせまたはメッセージに返信を行います。

【お問い合わせ返信ページ】でお客様への返信内容を入力し、[確認する]ボタンをクリックします。 確認ページが表示されますので、入力内容を確認の上、[送信する]ボタンをクリックします。

▶ 現場訪問希望日を確認する

お客様から現場訪問希望の登録があった場合、【お問い合わせ内容ページ】で情報を確認することが できます。ただし、現場訪問登録後はお客様とリモデルクラブ店はリモデル.jp サイト上でメッセー ジのやり取りを行うことができなくなります。リモデルクラブ店のご担当者様へお客様の情報がメ ールにて送信されますので以後はお客様とリモデルクラブ店が個別でやり取りを行うことになりま す。 ▶ お問い合わせの結果を登録する

お問い合わせの結果を登録します。

【お問い合わせ内容ページ】で、お問い合わせ結果登録】ボタンをクリックし、【お問い合わせ結果登録ページ】を表示します。お問い合わせの結果を入力し、[確認する]ボタンをクリックします。確認ページが表示されますので、入力内容を確認の上、[送信する]ボタンをクリックします。お問い合わせ結果登録は1度しかできません。また、受注(工事完了)の登録をしていただくと、該当のお客様に工事に関するアンケート依頼のメールが送信されます。そのため、登録内容を充分ご確認の上登録してください。

#### 4.2 お問い合わせを確認する

リモデルクラブ店専用ページにログインし、【お問い合わせ一覧ページ】を表示します。新しいメッ セージが届いているお問い合わせは「最終更新日時」の欄に[new!] アイコンが表示されます。



【お問い合わせ一覧ページ】

※6ヶ月更新のないお問い合わせ内容は自動で削除されますので、ご注意ください。

## 項目

- 初回お問い合わせ日時
   お客様が御社へ初めてお問い合わせした日時です。
- 最終更新日時
   お問い合わせの最新のメッセージが送信された日時です。
- ニックネーム
   お問い合わせしたお客様のニックネームです。
- 状態

お問い合わせの現在の状態が表示されます。

<システムで自動登録>

- お問い合わせ中
   お客様からお問い合わせがあり、訪問希望日登録するまでの状態。
- 訪問希望日登録
   お客様から現場訪問の依頼があった状態。
- 不成立
   お安塔から オ

お客様から、お断りされた場合の状態。

<お店で手動登録>

- ・ 受注(工事完了)
   お客様から発注をいただき、お店で受注(工事完了)の登録を行った状態。
- 工事中止・延期
   お客様から工事中止または延期の連絡があり、お店で工事中止・延期の登録を行った状態。
- 現場訪問後逸注
   現場訪問後、逸注になり、お店で「現場訪問後逸注」の登録を行った状態。
- 見積後逸注
   見積書提出後、逸注になり、お店で「見積後逸注」の登録を行った状態。
- ・ 辞退
   お店から、お断りされた場合の状態。
   なお、辞退については、システムで自動登録されます。

なぜ辞退されたか、理由を手動で登録することになります。

# 4.3 お問い合わせ内容を確認する

# 4.3.1 お問い合わせ内容を確認する

① 【お問い合わせ一覧ページ】で、お問い合わせ内容を確認したいお客様の[ニックネーム]をクリッ クします。 

つこて C店 様	お問い合わせ一覧			
総ログイン日時:2010/02/1517:15 [ログアウト]	ニックネーム	状態」	<b>羅択してください</b>	
リモデルクラブ店 マニュアル 店舗情報変更	ニックネームをクリッい合わせ内容を確認で	クすると、お問		<b>1-11件</b> /11件中 <前へ 次へ)
	初回お問い合わせ日時 ▲▼	最終更新日時    ▲▼	エックネーム 🔺	状態▲▼
お問い合わせ一覧	2010/02/15 17:38	2010/02/15 17:38 📖	ニックネーム	問い合わせ中
	2010/01/29 10:30	2010/02/14 16:27	ほんわか	訪問希望日登録
	2010/02/10 23:18	2010/02/12 12:18	tomato	訪問希望日登録
	2010/02/10 23:15	2010/02/10 23:15	ට්ජ්	問い合わせ中
	2010/01/30 18:00	2010/02/02 19:02	トーテムボール	受注(工事完了)
	2010/01/30 16:33	2010/02/02 18:54	ろっち	辞退
	2010/01/22 15:14	2010/01/27 13:45	ニックネーム	見積後逸注
	2010/01/22 16:59	2010/01/22 17:00	煮込美	訪問希望日登録
	2010/01/21 22:53	2010/01/21 22:54		辞退
	2010/01/21 22:51	2010/01/21 22:52	なると	不成立

ようこそ リモデルクラブ店 様	お問い合わせ内容	お問い合	わせの結果登録
最終ログイン日時:2010/02/15 17:21 【ログアウト】	お問い合わせ結果登録	ページへ	遷移します。
リモデルクラブ店 マニュアル	ニックネーム様		状態:問い合わせ中
	□ 閉じる〕 お問い合わせ内容	<u> </u>	依頼N0:16  依頼日時:2010/02/15 16:59
店舗情報変更	返信する お断りする		
お問い合わせ一覧	住所	東京都 豊島区	このエリアをクリックするとお客様
	お住まいの形態	集合住宅・マンション	からのお問い合わせ内容の表示の開
お客様への返信登録ペー	築年数	1~5年	閉を行うことができます。
ジへ遷移します。	予定時期	1ヶ月以内	
	予算	50万~100万未満	
お断りする場合の返信登	リモデルする空間	家全体	
録ページへ遷移します。	リモデルのご要望	test	
	添付ファイル		
	こだわりの要望(検索条件)		
お問い合わせ一覧ペー	アクセス元	事例集からお店を検索	
ジ戻ります。	● お問い合わせ一覧へ戻る		

# 項目

- 状態
   お問い合わせの現在の状態が表示されます。
- 依頼 NO お問い合わせに自動で割り振られる番号が表示されます。
- 依頼日時
   初回お問い合わせ日時が表示されます。
- 住所
   お客様の住所が表示されます。(都道府県、市区町村情報まで)
- お住まいの形態
   お客様のお住まいの形態が表示されます。(戸建、集合住宅・マンション その他)
- 築年数
   お客様のお住まいの築年数が表示されます。
- 予定時期
   お客様がリモデルを考えている予定時期が表示されます。
- 予算
   お客様の予算が表示されます。

- リモデルする空間
   お客様がリモデルしたい空間が表示されます。
- リモデルのご要望
   お客様のこだわりの要望が表示されます。
- 添付ファイル
   ファイルが添付されていた場合に表示されます。リンクをクリックするとファイルを閲覧・ダウンロードすることができます。
- こだわりの要望(検索条件)
   お客様が「こだわりの要望」の検索項目を選択し検索を行い、お問い合わせをした場合にのみ表示されます。
- アクセス元
   お客様がどこからお問い合わせに至ったのかアクセス元が表示されます。
  - ・ 希望内容からお店を検索
  - ・ 事例集からお店を検索
  - ・ 地図からお店を検索

## 4.3.2 返信メッセージを確認する

【お問い合わせ内容ページ】のお問い合わせ内容の下にお客様または御社が返信したメッセージが表示されます。

ようこそ RCIE 業	お問い合わせ内容	
■ 100 mm 17 mm	お問い合わせ結果登録 の お問い合わせ一覧へ戻る	
リモデルクラブ店 マニュアル	ニックネーム様 田 開く お問い合わせ内容	状態:問い合わせ中 依頼N0:414   依頼日時:2010/02/15 17:38
お問い合わせ一覧	<ul> <li>閉じる〕 Re: お問い合わせの件</li> <li>返信する お断りする</li> <li>ご回答ありがとうございます。</li> </ul>	2010/02/15 17:56 このエリアをクリックするとお客様
	訪問希望日の登録します。	からのメッセージ内容の表示の開閉 を行うことができます。
お問い合わせ一覧 ページへ戻ります。	田 開く] お問い合わせの件	2010/02/15 17:55

#### 項目

件名

返信メッセージの件名が表示されます。 件名の右側のマークの意味は以下のとおりです。 →お客様からのメッセージ

🎯 御社がお客様へ送信したメッセージ

● 返信日時

返信メッセージを送信した日時が表示されます。

本文
 返信メッセージの本文が表示されます。

● 添付ファイル

ファイルが添付されていた場合に表示されます。リンクをクリックするとファイルを閲覧・ダウンロードすることができます。

# 4.4 お客様へ返信する

E.

# 4.4.1 お客様からのお問い合わせに返信する

- ① 【お問い合わせ内容ページ】を表示します。
- ② お問い合わせ内容またはメッセージの[返信する]ボタンをクリックします。

ようこそ RC店 様	お問い合わせ内容			
最終ログイン日時:2010/02/15 17:15 【ログアウト】	お問い合わせ結果登録 お の お問い合わせ一覧へ戻る	客様への返信登録		
リモデルクラブ店 マニュアル	ニックネーム様	ーンへ造移しより。		状態:問い合わせ中
亡就總初亦五	田開灯 お問い合わせ内容		依頼NO:414 (依	頗日時:2010/02/15 17:38
お問い合わせ一覧	日 閉じる] Re: お問い合わせの件			2010/02/15 17:56
	返信する お断りする			
	ご回答ありがとうございます。			
	訪問希望日の登録します。			
お問い合わせ一覧			~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	2010/02/15 17:55
ページへ戻ります。	◎ お問い合わせ一覧へ戻る			

		このエリアをクリックするとお客様
ようこそ RC店 様	お問い合わせ返信	からのお問い合わせ内容の表示の開
最終ログイン日時:2010/02/1517:15 【ログアウト】	ニックネーム様	閉を行うことができます。
	⊞ 購<】 お問い合わせ内容	依頼№:414 │ 依頼日時:2010/02/15 17:38
リモデルクラフ店マニュアル	件名 必須	Re: Re: お問い合わせの件 ※100文字以内でご記入下さい
店舗情報変更		> ご回答ありがとうございます。 >
お問い合わせ一覧	本文 [ <b>以</b> 酒]	> 訪問希望日の登録します。
		参照
お問い合わせ内容	添付ファイル	参照 ※ファイルは5MB以内のWord、Excel、PowerPoint、PDF、Txt、JPEG、GIF形式をご利用下
ページへ戻ります。	●お問い合わせ内容ページへ戻る	さい。
		確認する

④ 内容を入力し、[確認する]ボタンをクリックすると、【お問い合わせ内容確認ページ】が表示され ます。

ようこそ RC店 様	お問い合わせ返信		
最終ログイン日時:2010/02/1517:15	入力情報を確認の上、「送信する」ボタンをクリックしてください。		
	件名         必須         Re: Re: お問い合わせの件		
リモデルクラブ店 マニュアル	ご連絡ありがとうございます。 訪問希望日のご登録お待ちしております。		
店舗情報変更 お問い合わせ一覧	本文     必須       > ご回答ありがとうございます。       >        > 訪問希望日の登録します。		
前のページへ 戻ります。	添付ファイル       お客様への返信を完 了します。         ご 戻る       送信する		

- ⑤ 入力内容を確認し、間違いがあれば[戻る]リンクをクリックします。間違いがなければ[送信する] ボタンをクリックします。
- ⑥ 【お問い合わせ返信完了ページ】が表示されます。お問い合わせの返信が完了します。

# 項目

- 件名
   メッセージの件名を入力します。
   入力必須項目です。
- 本文
   メッセージの本文を入力します。
   入力必須項目です。
- 添付ファイル
   お客様へファイルを送付したい場合にファイルを選択します。

# 4.4.2 お客様からのお問い合わせをお断りする

 【お問い合わせ内容ページ】を表示します。お問い合わせ内容またはメッセージの[お断りする] ボタンをクリックします。

ようこそ RC店 様	お問い合わせ内容		
最終ログイン日時:2010/02/1517:15 [ログアウト]	お問い合わせ結果登録 の お問い合わせ一覧へ戻る	✔ お客様への返信登録	
リモデルクラブ店マニュアル	ニックネーム様	ページへ遷移します。	状態:問い合わせ中
作錯結報亦再	田 開灯 お問い合わせ内容	依頼N0:414   依	頼日時:2010/02/15 17:38
お問い合わせ一覧	<ul> <li>回 閉じる) Re: お問い合わせの件</li> <li>お信まる</li> </ul>	<b></b>	2010/02/15 17:56
	ご回答ありがとうございます。		
	訪問希望日の登録します。		
お問い合わせ内容			
ページへ戻ります。	Ⅲ 開() お問い合わせの件	~	2010/02/15 17:55
• // / 5 / 6	● お問い合わせ一覧へ戻る		

② 【お問い合わせ返信登録ページ】が表示され、件名と本文に定型文が表示されます。文章は自由 に入力・修正できます。

13-7	お問い合わせてた	このエリアをクリックするとお客様
ようこそ RC店 様	お問い合わせ返信	からのお問い合わせ内容の表示の開
最終ログイン日時:2010/02/1517:15 [ログアウト]	ニックネーム様	閉を行うことができます。
	田 開灯 お問い合わせ内容	依頼N0:414   依頼日時:2010/02/15 17:38
	件名 必須	<お詫び>ご相談の件 ※100文字以内でご記入下さい
店舗情報変更 お問い合わせ一覧	本文 必須	この度はお見積もりのお問い合わせ誠にありがとう ございます。 誠に申し訳ありませんが、現在業務の都合によりご 要望にお応えすることが出来かねます。 誠に恐れ入りますが、今回すご辞退申し上げます。 今後また工事のご希望等がありましたら、ご用命い ただきたくお願い申し上げます。 > ご回答ありがとうございます。 > ※800文字以内でご記入ください。
お問い合わせ内容	添付ファイル	参照 参照 ※ファイルは5MB以内のWord, Excel, PowerPoint, PDF、Txt、JPEG、GIF形式をご利用下 さい。
ページへ戻ります。	● お問い合わせ内容ページへ戻る	確認ページへ 遷移します。

③ 内容を入力し、[確認する]ボタンをクリックすると、【お問い合わせ返信確認ページ】が表示され ます。

Г

ようこそ RC店 様	お問い合わせ返信		
最終ログイン日時:2010/02/15 17:15	入力情報を確認の上、「送信する」ボタン 	をクリックしてください。	
	件名 必須	<お詫び>ご相談の件	
<ul> <li>シリモデルクラブ店 マニュアル</li> <li>店舗情報変更</li> <li>お問い合わせ一覧</li> </ul>	本文 必須	この度はお見積もりのお問い合わせ誠にありがとうございます。 誠に申し訳ありませんが、現在業務の都合によりご要望にお応えすることが出来かねま す。 誠に恐れ入りますが、今回はご辞退申し上げます。 今後また工事のご希望等がありましたら、ご用命いただきたくお願い申し上げます。 > ご回答ありがとうございます。 > > 訪問希望日の登録します。	
前のページへ	添付ファイル	/ お客様への返信を	
戻ります。	○ 戻る	完了します。	
		送信する	

④ 入力内容を確認し、間違いがあれば[戻る]リンクをクリックします。間違いがなければ[送信する]
 ボタンをクリックします。

⑤ 【お問い合わせ返信完了ページ】が表示されます。お問い合わせへのお断りが完了します。

## 項目

- 件名
   メッセージの件名を入力します。
   入力必須項目です。
- 本文
   メッセージの本文を入力します。
   入力必須項目です。
- 添付ファイル
   お客様へファイルを送付したい場合にファイルを選択します。

#### 4.5 現場訪問希望日を確認する

お客様から現場訪問希望日の登録があると、御社のご担当者様宛にお客様のニックネーム、メール アドレス、コメント、訪問希望日時がメールで通知されます。

メールアドレス以外は【お問い合わせ内容ページ】で確認することができます。

現場訪問依頼以降はお問い合わせの返信機能でお客様へ連絡することはできなくなります。そのた め、お客様への返信は直接お客様個人のメールアドレスへ連絡していただく必要がありますので、ご 注意ください。

【お問い合わせ内容ページ】

ようこそ RC店 様 最終ログイン日時:2010/02/1517:15 [ログアウト]	お問い合わせ内容 お問い合わせ結果登録 ・ お問い合わせー覧へ戻る ニックネーム様	状態:訪問希望日登録
店舗情報変更	田 聞く] お問い合わせ内容	依頼N0:341   依頼日時:2010/01/29 10:30
お問い合わせ一覧	<ul> <li>□ 閉じる】 訪問希望日登録</li> <li>■訪問希望日 第一希望:2010年10月1日1000 第二希望:2010年10月8日1200 第三希望:2010年10月15日14:00</li> <li>■コメント よろしくお願いいたいします。</li> </ul>	このエリアをクリックするとお客様からのメッセージ内容の表示の開閉を行うことができます。
お問い合わせ一覧	田 開く」 Re: お問い合わせの件	2010/02/14 15:10
ページ戻ります。	<ul> <li>田 開く」 お問い合わせの件</li> <li>              お問い合わせ一覧へ戻る      </li> </ul>	2010/02/14 15:09

#### 項目

● 件名

メッセージの件名が表示されます。

- 訪問希望日
   第一希望日時、第二希望日時、第三希望日時が表示されます。
- コメント
   お客様からのコメントが表示されます。

# 4.6 お問い合わせの結果を登録する

【お問い合わせ一覧ページ】から対象のお問い合わせのニックネームをクリックします。

C店 様		お問いる	合わせ	一覧						
総ログイン日時:2010/02/1 [ログアウト]	5 17:15	ニックネーム 状態 選択してください 🔍 🏘素								
リモテルクラ マニュアル	ラフ店								1-	- <b>11件</b> /11件中
店舗情報変更		初回お問い合	わせ日時	**	最終更新日時	<b>*</b>	ニックネーム	<b>*</b>	状態	
お問い合わせー				~ )	0/02/15 17:38 (1800)		ニックネーム		問い合わ	)世中
	ニッ	クネームをク	リックす	-ると、	お /02/14 16:27		- ほんわか		訪問希望	2日登録
	問い	合わせ内容を	確認でき	ます。	/02/12 12:18	L	tomato		訪問希望	2日登録
		2010/02/10 2	3:15		2010/02/10 23:15		ර්ජ්		問い合わ	せ中
		2010/01/30 1	8:00		2010/02/02 19:02		トーテムポール		受注(工	事完了)
		2010/01/30 1	6:33		2010/02/02 18:54		ろっち		辞退	
		2010/01/22 1	5:14		2010/01/27 13:45		ニックネーム		見積後途	₿Ĵ⋣
		2010/01/22 1	6:59		2010/01/22 17:00		煮込美		訪問希望	2日登録
		2010/01/21 2	2:53		2010/01/21 22:54				辞退	
		2010/01/21 2	2:51		2010/01/21 22:52		なると		不成立	
		2010/01/21 2	2:37		2010/01/21 22:44		アルブスの少年		見積後途	₿ŧ
) 【お問い す。お客	合わせ 様が何	※6ヶ月間更新 と内容ページ 可らかの理由	<b>かないお高い</b> 】が表示 で辞退	<b>らわせ内</b> れ 示され された	ata動で剛除されます。 ますので、[お問 (不成立)場合	Iい合ね 、お開	わせ結果登 問い合わせ	を録]オ と結果	<sup>、</sup> タンを 登録は	をクリッ? :不要です
) 【お問い す。お客 うこそ う店 <b>様</b> 終ログ-12日時:2010/02/1	合わせ 様が作 <sup>517:15</sup>	*6ヶ月園更新 さ内容ページ 可らかの理由 お問い お問い	のないお高い うが表示 で辞退 合わせ	<sup>哈わ世内和</sup> 示され、 された で内容	Site M To The State	い合え ・、お 「 せ結果	わせ結果登 問い合わせ 見登録	Ĕ録]オ と結果	<b>ミタン</b> な 登録は	をクリック 不要です
) 【お問い す。お客 うこそ 次店 様 (ログアクト)	合わせ 様が作 <sup>517:15</sup>	※6ヶ月間更新 さ内容ページ 可らかの理由 お問い合わり のお問い合わり	のないあ高し ご】が表示 で辞退 合わせ pせ結果登 世一覧へ戻る	h合わせ内報 示されい された で内容	<ul> <li>Site an employment of the second sec</li></ul>	い合 、 お 間 せ 結 果 多 しま っ	わせ結果	Ĕ録]オ と結果	ベタンス 登録は	をクリック 不要です
) 【お問い す。お客 たそ な 様 にグアウト」	合わせ 様が作 517:15	※6ヶ月間更新 さ内容ページ 可らかの理由 お問い合わり ま問い合わり Iまんわかれ 田 購()	のないあ高し かまう で辞退 合わせ かせ結果登 せー覧へ戻る ま あ問い合わ	hebutha	<ul> <li>Aliabot (新聞)</li> <li>ますので、[お問)</li> <li>(不成立)場合</li> <li>お問い合わ</li> <li>ページへ遷利</li> </ul>	い合 、 お 間 せ 結 果 多 しま っ	わせ結果 問い合わせ	Ĕ録]オ :結果		をクリック 不要です <sup>訪問希望日登録</sup> 2010/01/29 10:30
) 【お問い す。お客 うこそ た店様 (ログアウト) のリモデルクラ マニュアル 店舗情報変更	合わせ 様が何 517:15 <b>5ブ店</b>	※6ヶ月間更新 さ内容ページ 可らかの理由 お問い合わ のお問い合わ ほんわかれ 田 開く」	のないあ高し うが表え で辞退 合わせ サー覧へ戻る ま あ高い合わ		<ul> <li>Atlant comparison at a set of the comparison of the</li></ul>	い合え 、 お   せ 結 界 多 します	わせ結果 問い合わせ	€録]オ :結果		をクリック 不要です
) 【お問い す。お客 うこそ 次店 様 ※ログイン日時:2010/02/1 [ログアウト] ひ リモデルクラ マニュアル 店舗情報変更 お問い合わせー	合わせ 様が何 517:15 5ブ店	※6ヶ月間更新 さ内容ページ 可らかの理由 お問い合わ のお問い合わ ほんわかせ 田 開く」 回 開く」 回 開く」	のないあ高し うが表え で辞退 合わせ ひせ結果登 も問い合わ 話問希望日	h合わせ内容 示されい された で内容 登録	<ul> <li>Site and completents of a constraint of a const</li></ul>	い合	わせ結果 問い合わせ き登録 す。 ( <sup>依頼)</sup>	Ĕ録]オ :結果	、タンス 登録は 、 状態: 、 依頼日時:: 、 2010/4 2010/4 2010/4 、 2010/4	をクリック 不要です 2010/01/29 10:30 22/14 16:27 12/14 15:10

③ 【お問い合わせ結果登録ページ】が表示されます。

ようこそ MLCテスト1 様	お問い合わせ結果登録 このエリアをクリックするとお客様 からのお問い合わせ内容の表示の開					
最終ログイン日時:2010/03/19 2001 [ログアウト]	<b>ほんわか様</b> 閉を行うことができます。					
	□ 開く] お問い合わせ内容 依頼N0:15 ↓ 依頼日時:2010/02/15 16:58					
リモテルクラフ店マニュアル	お客様からのお問い合わせ結果の登録は1回のみです。〈登録後の変更は不可〉 受注登録をしていただくと、該当のお客様に工事に関するアンケート依頼のメールを自動送信いたします。					
店舗情報変更 お問い合わせ一覧	完了報告     必須     ○受注(工事完了)     ○工事中止・延期     ○現場訪問後途注       ●見積後途注     ○辞退       ? 完了報告とは?					
	理由					
	※受注(工事完了)を選択した場合は以下全ての項目をご登録ください。					
	竣工日 年 月 日					
	~~~~~~ 省略 ~~~~~~~					
	10. エクステリア     選択してください       その他採用商品					
お問い合わせ内容						
	<ul> <li>▶ お問い合わせ内容ページへ戻る</li> <li>確認する</li> <li>確認する</li> </ul>					

④ 内容を入力し、[確認する]ボタンをクリックすると、【お問い合わせ結果登録確認ページ】が表示 されます。

ようこそ RC店 様	お問い合わせ結果	登録
最終ログイン日時:2010/02/1517:15 [ログアウト]	入力情報を確認の上、「送信する」ボタン 完了報告	をクリックしてください。 受注(工事完了)
リモデルクラブ店 マニュアル	理由	
店舗情報変更	竣工日	2010年 8月 10日
お問い合わせ一覧	お客様のご希望にお 答えした内容	省エネリフォーム(オール電化・H・太陽光発電・エコキュート)
の同い日17と一見	受注総額	120万円
前のページへ	設備商品	1. +ッチン     TOTO     お問い合わせの結果登       録を完了します。
戻ります。	<b>0</b> 戻る	送信する

⑤ 入力内容を確認し、間違いがあれば[戻る]リンクをクリックします。間違いがなければ[送信する] ボタンをクリックします。
- ⑥ 【お問い合わせ結果登録完了ページ】が表示されます。お問い合わせの結果登録が完了します。
- ※ お問い合わせの結果登録は1回のみです。そのため、登録後の変更はできません。また、受注(工 事完了)登録をしていただくと、該当のお客様に工事に関するアンケート依頼のメールを自動で 送信します。

(お客様からのアンケートは本部事務局に戻ります。結果は必要に応じてお知らせします。)

## 項目

- 完了報告
   お問い合わせの完了報告を選択します。
   入力必須項目です。
- 理由
   完了報告で選択した項目の理由を入力します。

以下、完了報告で「受注(工事完了)」を選択した場合に入力します。

- 竣工日
   竣工日を入力します。
   入力必須項目です。
- お客様のご希望にお答えした内容
   お客様のご希望にお答えした内容を選択します。
   入力必須項目です。
- 受注総額
   受注総額を入力します。
   入力必須項目です。
- 設備商品
   設備商品を選択・入力します。
   入力必須項目です。

## 5 事例を管理する

# 5.1 事例公開の手順(流れ)

▶ 事例基本情報登録

事例の基本情報を登録します。

【事例新規登録】で事例の基本情報を入力し、[確認する]ボタンをクリックします。

確認ページが表示されますので、入力内容を確認の上、[送信する]ボタンをクリックします。

▶ 事例ビフォー・アフター情報登録

ビフォー・アフター情報を登録します。

【ビフォー・アフター情報登録】で部位毎のビフォー・アフター情報を入力し、[確認する]ボタンを クリックします。

確認ページが表示されますので、入力内容を確認の上、[送信する]ボタンをクリックします。

平面図、リフォーム全体の感想も同様に登録します。

▶ 事例代表画像登録

事例の代表画像を登録します。

【ビフォー・アフター情報登録】の【代表画像登録】で画像を選択し、[登録する]ボタンをクリック します。

▶ 事例公開設定

事例の公開設定を行います。

【事例一覧】で該当の事例の[公開状態]をクリックします。

「事例基本情報登録」、「ビフォー・アフター情報登録」、「事例代表画像登録」の必須項目が登録されていない場合、公開することができません。

【事例基本情報公開設定】で内容を確認し、[公開する]ボタンをクリックします。

# 5.2 事例基本情報を管理する

#### 5.2.1 事例を確認する

- ① 左ナビゲーションの[事例一覧]ボタンをクリックします。
- ② 【事例一覧ページ】が表示されます。
   【事例一覧ページ】から、各事例の基本情報、ビフォー・アフター情報、詳細情報、公開状態を確認できます。

【事例一覧ページ】

RC店 接	事例一覧						
最終ログイン目時:2017/02/09 09:25 【ログアウト】	(インフォメーション(\$)		/事	例を	「タイトル」	と「公開お	代態」で検索
🕥 リモデルクラブ店	事例新規登録	/	Ŧ	す。			
マニュアル	タイトル	軍例外作用					
お手本事例を確認	公職状態	選択してくださ	Ls •				
唐辅信起恋臣							
唐浦情報変更 お問い合わせ一覧	※ リモデル事例シート(PDF)(	作成はビフォー・アフタ	一情報の作	5成画面。	とり行えます。	<	1-3件 / 3件中 <前へ 次へ>>>
店舗情報変更 お問い合わせ一覧 事例一覧	※ リモデル事例シート(PDF)・ タイトル	<sup>作成はピフォー・アフタ 最終更新 日時</sup>	- 信報の内 基本I - <u>後</u> 利	(武王王) (商報 (商	くり行えます。 ビフォー・ アフター情 報 <u>し頃</u>	- 詳細 情報	1-3件 / 3件中 <市へ 次へ>> 公開 状態
唐舗情報変更 お同い合わせ一覧 事例一覧 事例新規登録	** リモデル事例シート(PDF)・ タイトル タイトル (店舗洋線表示中)	<sup>1</sup> 岐はビフォー・アフタ 単終更新 日時 2017/02/07 17:54	- 情報の内 基本I (必5 構造	(武王王) (南朝 (王) 王)王	20行えます。 ビフォー・ アフター情 報 <u>心頂</u> 選集	< 詳細 情報 操 <u>関(1)</u>	1-3件 / 3件4 <用へ 次へ>> 公開 状態 <u>公園</u>
唐舗情報変更 お同い合わせ一覧 事例一覧 事例新規登録 事例アクセスデータ	** リモデル事例シート(PDF)・ タイトル 日請詳維表示中 taa	Ft故はビフォー・アフタ 単純車新 日時 2017/02/07 17:54 2017/02/07 17:29	- 「南部の内 基本」 道黒 道黒	(武王王) 清平 8] 王] 王] 王] 王] 王] 王] 王] 王] 王] 王] 王] 王] 王]	<pre>とり行えます。 ビフォー・ アフター情報 ・ 砂酒 ・ 道馬 作成</pre>	く 詳細 情報 <u>俳異(1)</u> <u>作成</u>	1-3件 / 3件中 <和へ 次へ>> 公開 状態 业業

### 項目

- タイトル 事例のタイトルです。
- 最終更新日時
   事例情報を最後に更新した日時です。
- 基本情報
   事例基本情報の編集・削除を行う画面へのリンクです。
   「編集」リンクからは【事例基本情報登録ページ】へ遷移します。
   「削除」リンクからは【事例基本情報削除ページ】へ遷移します。
- ビフォー・アフター情報
   ビフォー・アフター情報の編集・削除を行う画面へのリンクです。
   ビフォー・アフター情報を登録していない場合、「作成」と表示され、すでに登録している場合、「編集」が表示され、クリックすると【ビフォー・アフター情報登録ページ】へ遷移します。
- 詳細情報

詳細情報を作成・編集・削除するためのリンクです。 詳細情報を登録していない場合、「作成」と表示され、【事例詳細情報登録ページ】へ遷移します。 すでに登録している場合には「編集」と表示され、【事例詳細情報一覧ページ】へ遷移します。

● 公開状態

事例の公開状態が表示されています。 事例が公開されている場合、「公開」と表示され、非公開のときは「非公開」と表示され、クリック すると【事例基本情報公開設定ページ】へ遷移します。

なお、「非公開」リンクの右に「?」アイコンが表示されている事例は、公開に必要な情報が登録さ れていないため、公開することができません。

公開に必須の情報は下記のとおりです。

- ① 事例基本情報登録
- ② ビフォー・アフター情報登録(部位、リフォーム全体の感想、事例代表画像登録)

### 5.2.2 事例基本情報を登録・編集する

① 事例基本情報は、【事例基本情報編集ページ】から登録・編集を行います。

事例を新規登録する場合は、

- ・左ナビゲーションから[事例新規登録]ボタンをクリックします。
- ・【事例一覧ページ】から、[事例新規登録]ボタンをクリックします。

すでに登録済みの事例基本情報を編集したい場合は、

・【事例一覧ページ】から編集したい事例の基本情報の項目にある[編集]をクリックします。

【事例一覧ページ】



- ② 【事例基本情報登録ページ】が表示されます。
- ③ 内容を入力し、[確認する]ボタンをクリックします。

基本情報	必須	ビフォー・アフター情報 必須 詳細情報
誇・中傷内容を含む き込みは禁止といた モデル事例集に登録 の事例をご登録くた	3事例 ・固有名言 します。 なる事例につい さい。ご協力の	可を含む事例(お施主様が特定される内容)・他の業者様への批判と思われる内容を含む事例の いては、できるだけTOTO株式会社、大建工業株式会社、YKK AP株式会社の3社の製品をお使 )ほど、よろしくお願いいたします。
「例タイトル	必須	<ul> <li>※「○○様邸トイレリフォーム」「△△様邸キッチンリフォーム事例」といった分かりやすい名前で事例名をご記入ください。</li> <li>※ 事例の掲載については、必ず施主様の許諾を得てください。</li> </ul>
爭例說明文	〔必須〕	<ul> <li>※ リフォームの部位、目的、施主様のご要望、工夫したポイントなどを簡潔に説明します。</li> <li>※ 2000文字以内でご記入ください。</li> </ul>
書物種別	必須	<ul> <li>●一戸建て ◎マンション ◎その他</li> </ul>
ê年数		<b>年</b>
リモデル費用	必須	万円 ※ この事例でかかった総工費を入力します。検索対象になります。
□事期間		E
工事面積		m <sup>2</sup> 坪 ※ 未記入時は事例情報に表示されません。
印位	必須	<ul> <li>キッチン</li> <li>浴室</li> <li>トイレ</li> <li>洗面</li> <li>玄関</li> <li>廊下</li> <li>リビング</li> <li>ダイニング</li> <li>寝室</li> <li>子供部屋</li> <li>窓</li> <li>テラス・バルコニー</li> <li>外壁</li> <li>屋根</li> <li>門扉・塀</li> <li>全面リフォーム</li> <li>その他</li> <li>※ この事例で扱った工事即位をチェックします。検索対象になります。</li> </ul>
与調詳細表示	必須	<ul> <li>●表示</li> <li>●非表示</li> <li>※ 店舗詳細の表示対象とするかチェックしてください。</li> <li>確認ページへ</li> </ul>

- ④ 【事例基本情報登録確認ページ】が表示されます。
- ⑤ 入力内容を確認し、間違いがあれば[戻る]リンクをクリックします。間違いがなければ[登録する]ボ タンをクリックします。

消費本情報整理はまだ完了していません。   1998年を接続の トーノ 香根オスト メタンネクロック(アイドキロ)	
WHALFAPPOTI (HIMA D) WASK ADDAROF STERN	
参例タイトル <u>参照</u> K様キッチンリフォーム	
事例説明文 <b>必須</b> エ夫いろいろ	
建切塗形	
<b>蜀年</b> 政	
リモデル費用 20万円	
工作利益	
工事面積	
10位 <b>2011</b> キッチン	
57537 6 4 1111 H 11 1	

⑥ 【事例基本情報登録完了ページ】が表示され、事例基本情報の登録が完了します。

事例基本情報登録		
基本情報 必須	ビフォー・アフター情報 必須	<b>詳細情報</b> 新規登録の場合、
事例基本情報を登録いたしました。	続けて「ビフォー・アフター情報」を登録する	続けてビフォー・アフター情報を登録 するためのリンクが表示されます。

項目

● 事例タイトル

事例のタイトルを入力します。

「○○様邸トイレリフォーム」「△△様邸キッチンリフォーム事例」といった分かりやすい名前で事 例名をご記入ください。また、事例の掲載については、必ず施主様の許諾を得てください。 入力必須項目です。

事例説明文
 事例の説明文を入力します。2000文字以内でご記入ください。

リフォームの部位、目的、施主様のご要望、工夫したポイントなどを簡潔に説明します。 入力必須項目です。

- 建物種別
   建物種別を「一戸建て」「マンション」「その他」から選択します。
   入力必須項目です。
- 築年数
   築年数を数字で入力します。
- リモデル費用

この事例でかかった総工費を数字で入力します。検索対象になります。 入力必須項目です。

- 工事期間
   工事期間を数字で入力します。
- 工事面積
   工事面積を数字で入力します。未記入時は事例情報に表示されません。
   部位
  - この事例で扱った工事部位をチェックします。検索対象になります。 入力必須項目です。
- 店舗詳細表示
   店舗詳細の表示対象とするかチェックしてください。
   入力必須項目です。
   最後に「表示」を設定した事例が店舗詳細に表示されます。

# 5.2.3 事例基本情報を削除する

- ① 【事例一覧ページ】を表示します。(「5.2.1 事例を確認する」参照)
- ② 【事例一覧ページ】から、削除する事例の基本情報の項目にある[削除]リンクをクリックします。

たうこそ C店様	事例一覧						
~~	~~~~~	省略	~~	~~~	~~~~	~~	
事例一覧	タイトル	最終更新 日時	基本 	情報	ビフォー・ アフター情 報	詳細 情報	公開 状態
事例新規登録	タイトル 【店舗詳細表示中】	2017/02/07 17:54	15.8	Mit	摇荡	祖朱(1)	<u>公開</u>
事例アクセスデータ	taa	2017/02/07 17:29	風集	<u>8138</u>	在成	在成	非公開 7
	test	2017/02/07 17:14	護集	胞胞	通集	在成	公職

③ 【事例基本情報削除ページ】が表示されます。
 表示情報を確認の上、[削除する]ボタンをクリックしてください。
 事例基本情報が削除されます。

事例基本情望	事例基本情報削除						
表示情報を確認の上、[	削除する]ボタン	ンをクリックしてください。					
事例タイトル	必須	test					
事例説明文	必須	test					
建物種別	必須	一戸建て					
築年数		1年					
リモデル費用	必須	1万円					
工事期間							
工事面積							
部位	必須	キッチン					
店舗詳細表示	必須	非表示					
o 戻る							
V X V							
		削除する					

# 5.2.4 店舗詳細に事例を掲載する

リモデルクラブ店詳細画面に事例を掲載するには、【事例基本情報登録ページ】から設定を行います。

- ① 【事例一覧ページ】を表示します。(「5.2.1事例を確認する」参照)
- ② 【事例一覧ページ】から、編集する事例の基本情報の項目にある[編集]リンクをクリックします。

くうこそ に店様	事例一覧						
~~	~~~~~	省略	~~	~~~	~~~~	~~	
準例一戰	タイトル	最終更新 日時	基本 (	倩報 頌	ビフォー・ アフター情 報 20月	詳細 情報	公開 状態
事例新規登録	タイトル (店舗詳細表示中)	2017/02/07 17:54	搖用	<u>NJE</u>	15.5	損焦(1)	<u>公開</u>
事例アクセスデータ	taa	2017/02/07 17:29	風集	<u>8135</u>	<u>65</u>	在成	非公開 7
	test	2017/02/07 17:14	國集	12.12	通告	作成	公職

- ③ 【事例基本情報登録ページ】が表示されます。
- ④ 画面の最下部にある「店舗詳細表示」の項目で、[表示]を選択してください。
   入力後、[確認する]ボタンをクリックします。



⑤ 【事例基本情報登録確認ページ】が表示されます。
 内容を確認の上、[登録する]ボタンをクリックすると、登録されます。
 最後に「表示」を設定した事例が店舗詳細に表示されます。

## 5.3 ビフォー・アフター情報を登録・編集する

- ① 【事例一覧ページ】を表示します。(「5.2.1 事例を確認する」参照)
- ② 【事例一覧ページ】から、編集したい事例のビフォー・アフター情報の項目にある[作成]あるいは[編集]リンクをクリックします。



③ 【ビフォー・アフター情報登録ページ】が表示されます。
 初期画面では、大項目ごとに閉じられた状態となっています。項目名エリアをクリックすると項目の表示を開閉できます。

「リフォーム部位(事例基本情報でチェックした部位)」、「リフォーム全体の感想」、「代表画像登録」 は必須項目です。

ようこそ RC店 様	ビフォー・アフター情報登録	
#HD:04(3,60%;2017/02/09 09/22 10/77/911	基本情報 <b>直用</b> ビフォー・ア	79-\$* 通道 詳細情報
	事例基本情報	未登録の場合、未登
● マニュアル	ErtR<] test	録アイコンが表示
このエリアを	ドフォー・アフター情報	されます。
クリックすると、		
項目の表示を	() () () () () () () () () () () () () (	(*22)
開閉できます。	●【関ジ8】 リフォーム全体の感想	86
お問い合わせ一覧	施工前感想 <del>  6周</del>	擁工後感想 参議
	939	883
事例一覧		▲ 各大項目の
<b>生间新祝费</b> 得		確認ページへ
	= 2000 FORCEACEEU	遷移します。
事例アクセスデータ		100 9 10
お客様	が閲覧する事例画面	ê#
イメー	ジを見ることができ	
++	画面イン	メージを見る

④ 大項目(「リフォーム部位(事例基本情報でチェックした部位)」、「平面図」、「リフォーム全体の感想」)はひとつずつ登録を行う必要があります。

例)「リフォーム部位(事例基本情報でチェックした部位)」に「キッチン」、「トイレ」を選択して いた場合、

- (1) キッチンのビフォー・アフター情報入力、確認、完了
- (2) トイレのビフォー・アフター情報入力、確認、完了
- (3) 平面図のビフォー・アフター情報入力、確認、完了
- (4) リフォーム全体の感想のビフォー・アフター情報入力、確認、完了

大項目のあたまにある「開く」リンクをクリックして、内容を入力します。 ひとつの大項目の入力が完了したら、その大項目の「確認する」ボタンをクリックします。

お客様が閲覧する事例画面のイメージを見るには、「画面イメージを見る」ボタンをクリックします。

■リフォーム部位に関する情報(部位:キッチン)の登録

ビフォー・アフター情報	
□ [閉じる] キッチン	必須 未登録
施工前画像 必須	施工後画像 必須
ファイルを選択 選択されていません	ファイルを選択 選択されていません
ファイルを選択選択されていません	ファイルを選択 選択されていません
ファイルを選択 選択されていません	ファイルを選択 選択されていません
ファイルを選択選択されていません	ファイルを選択 選択されていません
【推奨画像サイズ】	
※ 縦500ピクセル、横750ピクセル、2MB以内のJPEG形 ※ 縦500ピクセル、横750ピクセルを超えている場合は、	河、PNG形式の画像をご利用下さい。 適正サイズに圧縮されます。
施工前説明文	施工後説明文
※ 2000文字以内でご記入ください。	※ 2000文字以内でご記入ください。
使用製品情報	
	部位 (キッチン)の
※ 4200文字以内でご記入ください。	確認ページへ 審移します。

#### ■平面図の登録

施工前画像	施工後画像
ファイルを選択 選択されていません	ファイルを選択選択されていません
170x128	170x128
□ 削除する	削除する
【推奨画像サイズ】	
※縦578ピクセル、横750ピクセル、2MMB以内のJ	IPEG形式、PNG形式の画像をご利用下さい。 平面図の
※縦578ピクセル、横750ピクセルを超えている場合	合は、適正サイスに圧縮されます。

#### ■リフォーム全体の感想



- ⑤ 【事例詳細情報登録確認ページ】が表示されます。
   入力内容を確認し、間違いがあれば[戻る]リンクをクリックします。間違いがなければ[登録する]ボタンをクリックします。
- ⑥ 【事例詳細情報登録完了ページ】が表示され、事例基本情報の登録が完了します。

項目

- ■リフォーム部位(事例基本情報でチェックした部位)
- 施工前画像(1枚目~4枚目)
   施工前の画像を登録します。
   推奨画像サイズは、縦 500 ピクセル、横 750 ピクセルです。
   縦 500 ピクセル、横 750 ピクセルを超えている場合は、適正サイズに圧縮されます。
   2MB 以内の JPEG 形式、PNG 形式の画像をご利用下さい。
   1枚目は入力必須項目です。
- 施工後画像(1枚目~4枚目)
   施工後の画像を登録します。
   推奨画像サイズは、縦 500 ピクセル、横 750 ピクセルです。
   縦 500 ピクセル、横 750 ピクセルを超えている場合は、適正サイズに圧縮されます。
   2MB 以内の JPEG 形式、PNG 形式の画像をご利用下さい。
   1枚目は入力必須項目です。
- 施工前説明文
   施工前の説明文を記入します。2,000 文字以内でご記入ください。
- 施工後説明文
   施工後の説明文を記入します。2,000 文字以内でご記入ください。
- 使用製品情報
   使用製品情報を記入します。4,200 文字以内でご記入ください。

#### ■平面図

● 施工前画像

施工前の平面図を登録します。 推奨画像サイズは、縦 578 ピクセル、横 750 ピクセルです。 縦 578 ピクセル、横 750 ピクセルを超えている場合は、適正サイズに圧縮されます。 2MB 以内の JPEG 形式、PNG 形式の画像をご利用下さい。

- 施工後画像
   施工後の平面図を登録します。
   推奨画像サイズは、縦 578 ピクセル、横 750 ピクセルです。
   縦 578 ピクセル、横 750 ピクセルを超えている場合は、適正サイズに圧縮されます。
   2MB 以内の JPEG 形式、PNG 形式の画像をご利用下さい。
- ■リフォーム全体の感想
- 施工前感想
   施工前の感想を記入します。2,000 文字以内でご記入ください。
   入力必須項目です。

施工後感想
 施工後の感想を記入します。2,000 文字以内でご記入ください。
 入力必須項目です。

#### 5.4 代表画像を登録・編集する

代表画像の登録は、【ビフォー・アフター情報登録ページ】から登録・編集できます。

- ① 【事例一覧ページ】を表示します。(「5.2.1 事例を確認する」参照)
- ② 【事例一覧ページ】から、代表画像を登録・編集したい事例のビフォー・アフター情報の項目にある[作成]あるいは[編集]リンクをクリックして、【ビフォー・アフター情報登録ページ】を表示します。

こうこそ C店様	事例一覧						
~~	~~~~~	省略	~~	~~~	~~~~	~~	
事例一覧	タイトル	最終更新 日時	基本	情報	ビフォー・ アフター情 報 8月	詳細 情報	公開 状態
事例新規暨録	タイトル 広議詳細表示中	2017/02/07 17:54	摇用	Mitt	11.2.	<u> 通集(1)</u>	<u>2199</u>
事例アクセスデータ	taa	2017/02/07 17:29	風廉	<u>8138</u>	住成	住成	非公開 7
	test	2017/02/07 17:14	盛集	Ellt	通篤	住成	公開

③ 【ビフォー・アフター情報登録ページ】の編集画面の最下部にある、[代表画像登録]ボタンをクリッ クします。

代表画像登録		必須 未登録
	画面イメージを見る	

④ 別窓で、【事例代表画像登録ページ】が開きます。事例代表画像を登録します。

- ・すでに登録済みの画像を使用する場合は、代表画像とするものにチェックをいれてください。
- ・他の画像を設定する場合には、[ファイルを選択]ボタンをクリックし、画像を選択します。
   ※推奨画像サイズは、縦420ピクセル、横632ピクセルです。
   ※縦420ピクセル、横632ピクセルを超えている場合は、適正サイズに圧縮されます。

※2MB 以内の JPEG 形式、PNG 形式の画像をご利用下さい。

事例	代表画像登	録					
+	ッチン						
۲		0					
他	の画像を設定						
0	ファイルを選択	<b>ដ</b> 択されていま	ません				
【推調	要画像サイズ】						
* #A	420ピクセル、横63	2ピクセル、2M	IB以内のJPEG形	式、PNG形式の調	画像をご利用下	下さい。	
※ 縦	420ピクセル、横63	2ピクセルを超け	えている場合は、	適正サイズに圧	縮されます。		
			Ë	録する			

⑤ [登録する]ボタンをクリックすると、代表画像が登録されます。

#### 5.5 画面イメージを確認する

事例を公開する前に、公開されたときの画面イメージを確認できます。 画面イメージの確認は、【ビフォー・アフター情報編集ページ】から確認できます。

- ① 【事例一覧ページ】を表示します。(「5.2.1 事例を確認する」参照)
- ② 【事例一覧ページ】から、画像イメージを確認したい事例のビフォー・アフター情報の項目にある[作成]あるいは[編集]リンクをクリックします。

ようこそ RC店様	事例一覧						
~~	~~~~~	省略	~~	~~~	~~~~	~~	
\$464—\$§	タイトル	最終更新 日時	基本 	情報	ビフォー・ アフター情 報 必須	詳細 情報	公開 状態
事例新規登録	タイトル (店舗詳細表示中)	2017/02/07 17:54	抵用	Mit	通貨	祖朱(1)	<u>22間</u>
事例アクセスデータ	taa	2017/02/07 17:29	風廉	8138	在成	在成	<u>非公服</u> 7
	test	2017/02/07 17:14	護集	E	通生	在成	公盟

③ 【ビフォー・アフター情報登録ページ】が表示されます。

ページ最下部にある[画面イメージを見る]ボタンをクリックすると、お客様が閲覧する事例ページのイメージを確認できます。

ビフォー・アフター情報登録
基本情報 必須 ビフォー・アフター情報 必須 詳細情報 詳細情報
事例基本情報
⊞[開<] taa
ビフォー・アフター情報
~~~~~~ 省略 ~~~~~~
画面イメージを見る

### 5.6 事例の公開・非公開を設定する

#### 5.6.1 事例を公開する

- ① 【事例一覧ページ】を表示します。(「5.2.1 事例を確認する」参照)
- ② 【事例一覧ページ】から、公開したい事例の公開状態の項目にある[非公開]リンクをクリックしま す。

※[非公開]リンクの右に「?」アイコンが表示されている事例は、公開に必要な情報が登録されて いないため、公開することができません。

ビフォー・アフター情報登録(部位、リフォーム全体の感想、事例代表画像登録)を登録して ください。

※[公開]リンクとなっているときは、すでに事例が公開されています。



③ 【事例基本情報公開設定ページ】が表示されます。

表示情報を確認の上、「公開する」ボタンをクリックしてください。

専門タイトル	diff	test
新作用的	8.0	test
Marca Marca		-##2
第年前		14
リモデル病用	- 60	1万円
工事相能		
工學面積		
#RC	4540	#U#55
动脉学校统计	400	経費原

④ 「事例基本情報の公開設定が完了いたしました。」というメッセージが表示され、事例が公開されま

す。

### 5.6.2 事例を非公開にする

- ① 【事例一覧ページ】を表示します。(「5.2.1 事例を確認する」参照)
- ② 【事例一覧ページ】から、公開したい事例の公開状態の項目にある「公開」リンクをクリックしま す。

※「非公開」リンクとなっているときは、すでに事例が非公開になっています。

たうこそ まで店様	事例一覧						
~~	~~~~~	省略	~~	~~~	~~~~	~~	
事例一覧	タイトル	最終更新 日時	基本 ( 4)	情報	ビフォー・ アフター情 報 800	詳細 情報	公開 状態
事例新規登録	タイトル 店舗詳細表示中	2017/02/07 17:54	摇用	Milt	il#	通焦(1)	2255
事例アクセスデータ	taa	2017/02/07 17:29	風廉	<u>813</u>	住成	住成	非公開 7
	test	2017/02/07 17:14	感集	Rill	通告	住成	公嬰

③ 【事例基本情報公開設定ページ】が表示されます。
 表示情報を確認の上、「非公開にする」ボタンをクリックしてください。

事件タイトル	必須	test
事例說明文	8 <b>8</b>	test
建羽椎的	doffi	一戶遼て
版年款		1年
ジモデル費用	diff.	1万円
工事期間		
工事面積		
郵位	@#	キッチン
白螺詳細表示	(2) (B)	粹觀示
古維詳細表示	<u>8</u>	祥觀示

④ 「事例基本情報の公開設定が完了いたしました。」とメッセージが表示され、事例が非公開になりま

### 5.7 事例詳細情報を管理する

#### 5.7.1 事例詳細情報を確認する

- 【事例一覧ページ】を表示します。(「5.2.1 事例を確認する」参照)
- ② 【事例一覧ページ】から編集したい事例の詳細情報の項目にある「編集」リンクをクリックします。

※詳細情報は1つの事例に対して複数登録することができます。詳細情報の項目のリンクが「編集
 (3)」と表示されているときは、その事例に3つの詳細情報が登録されていることを表しています。
 ※詳細情報の項目のリンクが「作成」と表示されているときは、その事例にまだ詳細情報が登録されていません。クリックすると、詳細情報登録画面へ遷移します。



3	【事例詳細情報-	一覧】	ページが表示され、	事例詳細情報の一	一覧が表示されます。
---	----------	-----	-----------	----------	------------

事例詳細情報一覧	事例詳細情報	を「事例タイ	イトル」「事	例詳細タ
事例詳細情報登録	イトル」「公開	状態」で検	索できます。	
事例タイトル	タイトル			
事例詳細タイトル	事例詳細タイトル			
公開状態	選択してください ▼			
	検索して一覧	表示		
				<b>1-1件</b> / 1件印
			<	<前へ 次へ>>
事例詳細	1タイトル	登録日時	公開状態	詳細情報
タイトル		2017/02/07 17:44	公開	<u>編集 削除</u>
			<	<前へ 次へ> >

④ 「編集」リンクをクリックすると、事例詳細情報の内容を確認できます。

### 5.7.2 事例詳細情報を登録・編集する

- ① 【事例一覧ページ】を表示します。(「5.2.1 事例を確認する」参照)
- ② 【事例一覧ページ】から編集したい事例の詳細情報の項目にある「作成」または「編集」リンクを クリックします。
  - ・詳細情報の項目のリンクが「作成」と表示されているとき
     事例に詳細情報がまだ登録されていない状態です。
     「作成」リンクをクリックします。 ⇒手順【③】に進んでください
  - ・詳細情報の項目のリンクが「編集(3)」のように表示されているとき(※)
     事例に詳細情報がすでに登録されている状態です。
     「編集(n)」リンクをクリックします。
  - ※その事例に複数(「編集(3)」の場合は3つ)の詳細情報が登録されていることを表しています。 詳細情報は1つの事例に対して複数登録することができます。

kうこそ RC店様	事例一覧						
~~	~~~~~	省略	~~	~~~	~~~~	~~	
事例一戰	タイトル	最終更新 日時	基本	情報	ビフォー・ アフター情 報	詳細 情報	公開 状態
事例新規登録	タイトル 「店舗詳細表示中」	2017/02/07 17:54	抵用	Mit	通貨	祖朱(1)	<u>219</u>
事例アクセスデータ	taa	2017/02/07 17:29	風廉	<u>Hilt</u>	作成	住成	非公開 7
	test	2017/02/07 17:14	護集	Rilt	通告	在成	公盟

- ③ 【事例詳細情報一覧ページ】が表示されます。
  - ・詳細情報を新規登録したい場合は、「事例詳細情報登録」ボタンをクリックします。
  - ・すでに登録している詳細情報を編集したい場合は、「編集」リンクをクリックします。

事例詳細情報登録	追加登録すると	こき			
事例タイトル	タイトル				
事例詳細タイトル	事例詳細タイトル				
22日4月1天月18	選択してください ▼				
	検索して	一覧表示		1-2何	F / 24
		一覧表示	くの人間が必要	1-24	F / 2代 次へ>>
事	検索して	一覧表示 <sup> </sup> 登録日時 2017/02/09 10:14	< 之2間状胞 非22間	1-2内 <前へ 詳細 過馬	F / 2代 次へ>> 情報 <u>削</u> 助

- ④ 【事例詳細情報登録ページ】が表示されます。
- ⑤ 内容を入力し、[確認する]ボタンをクリックします。お客様が閲覧する事例詳細ページのイメージを 見る場合は、[画像イメージを見る]ボタンをクリックします。

事例詳細情報登録
基本情報 必須 ビフォー・アフター情報 必須 詳細情報 ジョ 詳細情報
事例基本情報
⊞[開<] test
詳細情報
てすと
~~~~~~~ 省略 ~~~~ お客様が閲覧する店舗詳細
確認ページへ遷移します。 ●公開 ◎非公開 できます。 できます。
確認する 画面イメージを見る

- ⑥ 【事例詳細情報登録確認ページ】が表示されます。
- ⑦ 入力内容を確認し、間違いがあれば[戻る]ボタンをクリックします。間違いがなければ[登録する]ボタンをクリックします。

事例詳細情報登録
基本情報
事例基本情報
⊞[開<] test
詳細情報
事例詳細情報登録はまだ完了していません。 入力情報を確認の上、「登録する」ボタンをクリックしてください。
~~~~~~~~ 省略 ~~~~~~~
• 戻る 前のページに 登録する 登録を完了します。

⑧ 【事例詳細情報登録完了ページ】が表示され、事例詳細情報の登録・編集が完了します。

項目

- 事例詳細タイトル 事例詳細のタイトルです。
   「お施主様への提案」「現場の下見を行いました」「解体スタートです」といった工事の進展に応じ た分かりやすいタイトルをご記入ください。
   入力必須項目です。
- 画像・テキストブロック1~4
   画像を4つ登録できます。
   推奨画像サイズは、縦426 ピクセル、横640 ピクセルです。
   縦426 ピクセル、横640 ピクセルを超えている場合は、適正サイズに圧縮されます。
   2MB 以内の JPEG 形式、PNG 形式の画像をご利用下さい。
   現場写真の掲載には施主さまの許諾が必要です。ご注意ください。
   画像位置は、左寄せ、中央寄せ、右寄せから選択できます。
   テキスト欄では、画像につける説明文を記入できます。2,000 文字以内でご記入ください。
- 本文

本文を記入します。 10,000 文字以内でご記入ください。

本文及び本文追記で利用できる文字装飾は下記のとおりです。

アイコン	項目
В	太字にします。
Ι	斜体(イタリック)にします。
Ū	下線を引きます。
Ş	取り消し線を引きます。
123	箇条書き(数字)にします。
:=	箇条書きにします。
<hr/>	横罫線を引きます。
$\oplus$	リンクを貼ります。http://に URL を入力します。
	インデントされます。
" 	インデントを外します。
大	文字サイズを変更します。(大)
中	文字サイズを変更します。(中)
小	文字サイズを変更します。(小)
	画像を登録します。(「5.8 事例詳細画像を管理する」参照)
	文字色を左記に変更します。

	文字色を左記に変更します。
	文字色を左記に変更します。

● 本文追記

本文を記入します。 10,000 文字以内でご記入ください。

- 公開状態
   公開状態を選択できます。「公開」か「非公開」を選択してください。
   入力必須項目です。
- 登録日時
   事例詳細記事の登録日時が表示されます。
   編集不可です。

## 5.7.3 事例詳細情報を削除する

- ① 【事例一覧ページ】を表示します。(「5.2.1 事例を確認する」参照)
- ② 【事例一覧ページ】から削除したい事例の詳細情報の項目にある「削除」 リンクをクリックします。

※詳細情報の項目のリンクが「作成」と表示されているときは、その事例に詳細情報が登録されて いません。

ようこそ RC店様	事例一覧						
~~	~~~~~	省略	~~	~~~	~~~~	~~	
事例一覧	タイトル	最終更新 日時	基本	情報	ビフォー・ アフター情 報 8月	詳細 情報	公開 状態
事例新規登録	タイトル 「店舗詳細表示中」	2017/02/07 17:54	摇用	Mitt	iii.ž	通焦(1)	2155
事例アクセスデータ	taa	2017/02/07 17:29	風乐	<u>813</u>	在成	住成	非公開 7
	test	2017/02/07 17:14	感集	8132	通信	住成	公璧

- ③ 【事例詳細情報一覧】ページが表示されます。
- ④ 削除したい事例詳細の「詳細情報」項目にある「削除」リンクをクリックします。

事例詳細情報一覧				
事例詳細情報登録				
事例タイトル	タイトル			
事例詳細タイトル	事例詳細タイトル			
公開状態	選択してください ▼			
	検索して一覧	表示		<b>1-1件</b> / 1件中
			<	<前へ 次へ> >
事例詳細	タイトル	登録日時	公開状態	詳細情報
タイトル		2017/02/07 17:44	公開	<u>編集 削除</u>
	<<前へ 次へ>>			<前へ 次へ> >

⑤ 【事例詳細削除ページ】が表示されます。表示情報を確認の上、「削除する」ボタンをクリックして ください。

単角詳細タイトル の間	テストテスト	2	
■曲・デキストプロッ ク1	<ul><li>美様</li><li>素様位置</li><li>デキスト</li></ul>	<u>左</u> 義は 	
実後・デキストブロッ ク2	高雄 高雄位置 デキスト	左晷せ	
画像・デキストプロッ ク3	実通 軍使位置 デキスト	左路台	
画像 - デキストプロッ ク4	英語 医療位置 デキスト	在際は	
ŦŻ			
#X&E			
公開状態	新公開		
<b>皇</b> 位日時	2017/02/09 10:14		

⑥ 「事例詳細情報を削除いたしました。」というメッセージが表示され、削除完了となります。

## 5.8 事例詳細画像を管理する

事例詳細情報の本文や本文追記で使用する画像を管理します。

## 5.8.1 事例詳細画像を確認する

① 【事例詳細情報一覧ページ】を表示します。(「5.7.1 事例詳細情報を確認する」参照)

② 確認したい事例情報詳細の「詳細情報」項目にある「編集」リンクをクリックします。

事例詳細情報發鋒					
夢例タイトル	タイトル				
事例詳細タイトル	柳弥詳細タイトル				
SIMUKIN	「編択してください▼				
	検索して	一覧表示			
				1-1件 <用へ	F/14 Ø<>>
	例詳細タイトル	查錄日時	公開状態	詳細	情報

③ 【事例詳細情報登録ページ】が表示されます。

「本文」か「本文追記」の欄にある、画像アイコンをクリックします。

基本情報 [ @用 ]	) ビフォー・アフター情報[通用]	at with the
~~~~	~~~ 省略 ~~	~~~~
	※ 10000文字以内でご起入ください。	
1E	BIUSHER	

- ④ 別窓で【事例詳細情報画像一覧ページ】が表示されます。
  - ここで事例詳細情報画像を確認できます。



## 5.8.2 事例詳細画像を登録・編集する

- ① 【事例詳細情報画像一覧ページ】を表示します。(「5.8.1 事例詳細画像を確認する」参照)
- ② 画像を新規登録するときには「新規画像登録」ボタンを、既存の画像を編集するときにはその画像の[編集]リンクをクリックします。



③ 別窓で、【事例詳細情報画像登録ページ】が表示されます。 内容を入力し、[確認する]ボタンをクリックします。

画像タイトル	必須	
画像	<b>&amp;</b> M	<ul> <li>ファイルを選択</li> <li>選択されていません</li> <li>【推奨画像サイズ】</li> <li>※ 縦426ピクセル、積640ピクセル、2MB以内のJPEG形式、PNG形式の画像をご利用下さい。</li> <li>※ 縦426ピクセル、積640ピクセルを超えている場合は、違正サイズに圧縮されます。</li> <li>※ 現場写真の掲載には施主さまの許諾が必要です。</li> </ul>
画像サイズ	必須	<ul> <li>●大(幅420px)</li> <li>●中(幅300px)</li> <li>●小(幅180px)</li> <li>◎オリジナル(最大幅640px)</li> </ul>

④ 【事例詳細情報画像登録確認ページ】が表示されます。

入力内容を確認し、間違いがあれば[戻る]リンクをクリックします。間違いがなければ[登録する]ボ タンをクリックします。

事例詳細情報画像登録				
事例詳細情報画像登録はまだ完了していません。 入力情報を確認の上、「登録する」ボタンをクリックしてください。 -				
画像タイトル <b>必須</b>	画像1			
画像 必須	DUMMY			
画像サイズ 必須	大 (幅420px)			
<ul> <li>              前のページに             戻ります。          </li> <li>             留間じる         </li> <li>             登録を完了します。         </li> </ul>				

⑤ 【事例詳細情報画像登録完了ページ】が表示され、画像の登録・編集が完了します。

項目

- 画像タイトル
   画像タイトルを入力します。
   入力必須項目です
- 画像

画像ファイルを登録します。 推奨画像サイズは、縦 426 ピクセル、横 640 ピクセルです。縦 426 ピクセル、横 640 ピクセルを超 えている場合は、適正サイズに圧縮されます。 2MB 以内の JPEG 形式、PNG 形式の画像をご利用下さい。 現場写真の掲載には施主さまの許諾が必要です。 入力必須項目です

● 画像サイズ

画像サイズを「大(幅 420px)」「中(幅 300px)」「小(幅 180px)」「オリジナル(最大幅 640px)」 から選択できます。

入力必須項目です

#### 5.8.3 事例詳細画像を削除する

① 【事例詳細情報画像一覧ページ】を表示します。(「5.7.1 事例詳細画像を確認する」参照)

② 削除したい画像の「削除」リンクをクリックします。



- ③ 【事例詳細情報画像削除確認ページ】が表示されます。
- ④ 削除して問題なければ、[削除する]ボタンをクリックします。



⑤ 事例詳細情報画像の登録が削除されます。

## 5.8.4 事例詳細画像のコードを本文に挿入する

- ① 【事例詳細情報登録ページ】を表示します。(「5.7.1 事例詳細情報を確認する」参照)
- ② 「本文」あるいは「本文追記」の画像コードを挿入したい場所をクリックしてカーソルをおき、画像アイコンをクリックします。

	※ 2000文字以内でご記入ください。
本文	
	※ 10000文字以内でご記入ください。

③ 【事例詳細情報画像一覧ページ】が表示されます。

挿入したい画像の「位置指定なし▼」の「▼」をクリックして位置を選択し、「コード挿入」リンクをク リックします。

事例詳細情報画像一覧			
			新規画像登録 1-1件 / 1件中 < <前へ 次へ> >
画像タイトル	登録日時		操作
<b>DUMMY</b> 画像1	2017/02/07 17:46	編集 削除	位置指定無し ▼ <u> コード挿入</u>
ロッコ ファイル名 : remodel-26477.jpg サイズ : 大(幅420px)			
	🛛 閉じる		< <前へ 次へ> >

④ 【事例詳細情報登録ページ】の「本文」あるいは「本文追記」のカーソルで指定した場所に、画像 コードが埋め込まれます。

	※ 2000X于从YYCL=LAN/CCV1。
本文	[[slimbox remodel-26477.jpg]]
	※ 10000文字以内でご記入ください。

# 5.9 事例の PDF を作成する

事例の部位毎に PDF シートを作成します。

- 【ビフォー・アフター情報編集ページ】を開きます。(「5.3 ビフォー・アフター情報を登録・編集する」参照)
- ② 各リモデル部位の情報を開き、下部にある、「PDF を作成」ボタンをクリックします。

ようこそ RC店 様	ビフォー・アフター情報登録	禄 ————————————————————————————————————
最終ログイン日時:2017/02/10 08:59 [ログアウト]	基本情報 必須 ビフォー	・ <b>アフター情報 必須</b> 詳細情報
	事例基本情報	
● ワモテルクラフ店 マニュアル	⊞[開<] test	
お手本事例を確認	ビフォー・アフター情報	
	□ [閉じる] キッチン	必須
	施丁訪兩版 水图	城丁 送 南 长 通
~ ~ ~	~~~~~ 省略	~~~~~~
	※ 4200文字以内でご記入ください。	
	確認する	PDFを作成
	⊞[開<] 平面図	
	⊞[開く] リフォーム全体の感想	必須
	代表画像登録	必須
画面イメージを見る		
## ③ 【事例 PDF 作成ページ】が表示されます。

内容を入力し、[PDF を作成する]ボタンをクリックします。



④ 入力情報に不足がなければ、PDFファイルがダウンロードされます。

項目

● フォーマット

PDF 作成したいフォーマットを選択します。 レギュラーフォーマット(図面・お施主様の声あり)とシンプルフォーマット(図面・お施主様の 声なし)が選択できます。 入力必須項目です。

Before(施工前)
 Before 画像を1点のみ選択できます。
 また、説明文を入力できます。最大 80 文字を目安にご記入ください。

Before 画像は入力必須項目です。(説明文の入力は任意です。)

- After(施工後)
   After 画像を2点まで選択できます。
   また、説明文を入力できます。最大 80 文字を目安にご記入ください。
   After 画像は入力必須項目です。(説明文の入力は任意です。)
- 平面図
   登録済みの平面図(施工前画像、施工後画像)が表示されます。
   編集不可です。
- リフォーム全体の感想
   登録済みのリフォーム全体の感想(施工前感想、施工後感想)があらかじめ入力されています。
   最大 150 文字を目安に編集することができます。

## 5.10 事例のアクセスデータを確認する

## 5.10.1 事例アクセスデータを確認する

- ① 左サイドメニューの「事例アクセスデータ」をクリックします。
- ② 【事例アクセスデータページ】が表示され、御社のアクセス状況が確認できます。

ようこそ RCI5 相	事例アクセスデータ		
(0392) (0392) (0392)	RCGのアクセスデータ		自分の店舗の事例のアクセスデー タが表示されます。
① リモデルクラブ店 マニュアル	45		表示期間を切り替えることも可能
お手本事例を確認	30	$\wedge$	です。
唐譜情報変更	0.0 1/10 1/22 #T### : TAT - 20E - 62E 1E - 2E 5E	1/29 2/5	自分の店舗の都道府県内の当月の
お問い合わせ一覧	2017年2月	/	アクセスフンキンク及び事例へー
単例一版	アクセスランキング	単称からお活用語へのアクセス	ス数が表示されます。
事例新規登録	● ●京都内の少モデル事務連載は対応中	<b>O</b> pv	
事例アクセスデータ	【御社】 アクセスランキング (先達)	【御社】 アクセスランキング(前月)	アクセスランキングが表示されま
	【全体】アクセスランキンク(先週)	【全体】アクセスランキング(前月)	す。
	*MLCテスト都位県太陽位長正確認11 11111:00 MLCテスト書05		
	2.2 2.0 キャントロージョウタークショウ目の マンクストロージャント 日本に日本 マンクストロージョン マンクション マンクシン マンシン マン	E専用タイトルL電のデータ(106950 100079)ImAA111100001 a = A 4 H税子材中111110 00 01777ペ ギ&いうえた G マメアスト局には定くの20月日 マメロAA111100001 a = A 1世の小子の	
	2 36 MEFRIEDS	+H11110000/1/7//5/81/5 88	
	最終時間用 GA     ▼▼大ト用印に留データン件部     4 位 ▼▼100A11110000108 FA世中込予約     4 位     マ▼100A11110000108 FA世中込予約     4 位     100A11110000108 FA世中込予約     100A11110000108 FA世中込予約     100A11110000108 FA世界込予約     100A11110000108 FA世界     100A1111000108 FA世界     100A1110000108 FA世界     100A11110000108 FA世界     100A1110000108 FA	3 3 ADT-B	
	+111110000/(*7****)5 3.6 5 5 5 5 2 5 2 5 2 3 3 5 2 3 3 3 3 3 3 3		
	データダウンロード		
	2010・ 年 1 ・ 月 1 ・ 日 ~ 2017 ・ E 2 ・ 月 10 ・ 日 期間指定でダウンロード		
	キ月分をダウンロード	催月分をダウンロード	

## 5.10.2 事例アクセスデータをダウンロードする

自分の店舗のアクセスデータ(日ごとのアクセス数、事例登録数)を【事例アクセスデータページ】から CSV ファイルでダウンロードすることができます。

- ① 【事例アクセスデータページ】を表示します。(「5.10.1 事例アクセスデータを確認する」参照)
- ② 【事例アクセスデータページ】の下部にある[データダウンロード]からファイルダウンロードを行い ます。
  - ・期間を指定してダウンロードする場合
     期間を指定し、[機関指定でダウンロード]ボタンをクリックします。
     指定した期間の CSV ファイルがダウンロードされます。
  - ・今月分をダウンロードする場合
     [今月分をダウンロード]ボタンをクリックします。
     今月分の CSV ファイルがダウンロードされます。
  - ・前月分をダウンロードする場合
     [前月分をダウンロード]ボタンをクリックします。
     前月分の CSV ファイルがダウンロードされます。

データダウンロード			
2010 • 年 1 • 月 1 • 日 ~ 2017 • 年 2 • 月 10 • 日			
期間指定でダウンロード			
今月分をダウンロード 前月分をダウンロード			